

TERMS AND CONDITIONS:

FOREIGN CURRENCY EXCHANGE & REMITTANCE

1. Currency once sold or bought could be returned only with a new transaction at prevailing market rates.
2. Remittance will be subject to the laws related to monetary transactions in the UAE/intermediary/destined countries and may be blocked or freezed in case found suspicious. The Sender and Beneficiary will be fully responsible to provide necessary evidence and clarification to prove genuineness and legality of entities/funds involved and follow-up the concerned authorities for effecting payment or refund. In such cases, the exchange will not bear any responsibility in this respect.
3. Sharaf Exchange is not responsible for any incorrect information in the application once the remittance is released by cashier. Sharaf Exchange reserves the right to charge the customer for any change done thereafter
4. In case the DRAFT/TT remains unpaid, the customer can only reclaim the value thereof at the Exchange's buying rate of the day when the refund takes place, or the original rate at which the transaction was made, whichever is lesser. The reclaim shall only be for the principal amount (excluding charges) and will not exceed the original amount paid by the customer.
5. Any claim of refund shall not be effected until:
 - I. The Customer produces a valid ID to prove that he/she is the remitter and
 - II. The customer returns the original DD (Demand Draft) / TT (Telex Transfer) voucher and
 - III. The Exchange has received definite advice from their correspondents that the DD / TT is unpaid and the original instructions have been cancelled and if such delay/non-payment is due to any of the following circumstances:
 - a) If through no fault of the Exchange, i.e. if the customer does not have enough collected funds to make the transfer,
 - b) If circumstances beyond the control of the Exchange (including but not limited to the acts of Force Majeure and/or technical computer breakdowns, and/or Computer Virus within our Exchange and/or any correspondent) delay the transfer, despite the maintenance of reasonable procedures by the Exchange to avoid such delays.
 - c) If the Exchange had's been prevented from doing so by the court order, or other Governmental actions of originating institution/correspondent institution/paying institution.
6. The customer confirms that funds for this remittance are made available from legal sources, allowed as per the UAE laws. This remittance is not used to any kind of

الشروط والأحكام: صرافة العملات الاجنبية و التحويلات

- 1- بمجرد بيع او شراء العملة لا يمكن اعادتها الا عن طريق معاملة جديدة ووفقا لأسعار السوق وقت التداول.
2. سوف تخضع التحويلات الى رقابة القوانين المتعلقة بتحويل الأموال في الإمارات/الوسيط/ الدولة المحول اليها حيث يمكن وقفها او تجميدها في حالة الإشتباه. وقد يطلب من المرسل والمستفيد تقديم الادلة لإثبات قانونية اصول هذه الكيانات/الأموال ومتابعة السلطات المعنية من أجل تفعيل الدفع او استعادته. في تلك الحالات، لن تتحمل الصرافة اي مسؤوليات فيما يتعلق بهذا الشأن.
3. شرف للصرافة غير مسؤولة عن اية بيانات خاطئة في الطلب طالما ان الحوالة قد تم إصدارها من قبل الصراف. وتحتفظ شرف للصرافة بحقها في فرض رسوم على العميل من جراء اي تعديل يتم بعدها.
4. في حالة عدم صرف الحوالة، يمكن للعميل ان يطالب بإعادة قيمتها وذلك بمعدل الصرف المتداول في اليوم الذي يستعيد فيه الأموال، او بمعدل التداول في اليوم الذي تمت فيه المعاملة، ايهما اقل. اعادة الأموال تكون فقط للقيمة الأساسية (بدون الرسوم) ولن تتجاوز القيمة الأصلية المدفوعة من قبل العميل.
5. اي مطالبة باستعادة الأموال لن يتم تفعيلها حتى:
 - يقوم العميل بإبراز تحقيق شخصية سارى لإثبات انه هو المرسل
 - يقوم العميل بإعادة الإيصال الأصلي للحوالة.
 - استلام الصرافة رد نهائى من جهة الصرف بأن الحوالة لم يتم صرفها وان الأدونات الأصلية تم إلغاؤها وان مثل هذا التأخير/عدم الدفع ناتج عن احد هذه الظروف التالية:
 - أ) بعيد عن اي خطأ من الصرافة، على سبيل المثال، اذا كان العميل لا يحمل اموالاً كافية لإتمام التحويل.
 - ب) لظروف خارجة عن إرادة الصرافة (على سبيل المثال لا الحصر القضاء والقدر و/او اي عطل تقنى في الحاسوب، و/او فيروسات الحاسوب في احد حواسبنا و/او اي من جهات الصرف) ادت الى تأخير التحويل، بالرغم من إجراءات الصيانة المقبولة المتبعة من قبل الصرافة لتجنب مثل هذا التأخير.

terrorism/money laundering activity.

7. Remittance will be considered as executed unless any claim contrary to this received from the Remitter within six months from the date of remittance.
 8. The exchange is free to use service(s) of intermediary banks/financial institutions in any country of its choice for the execution of this transfer. Correspondent/intermediary charges are applicable to some countries and will be deducted at paying end.
 9. I/We absolve the Sharaf Exchange LLC from any claims whatsoever which may be made against you or your correspondents in respect of this request and from all responsibility for failure to properly identify the payee or from any mistake or misinterpretation or from any delay whether in transmission or in giving effect to this request.
- **Please obtain your receipt & count your cash before leaving the Counter. No claim shall be entertained subsequently.**
 - **Cheque transactions are subject to realization.**

ج) اذا ما تم منع الصرافة من إتمام التحويل بموجب أمر قضائي، او اى قرارات حكومية أخرى سواء تتعلق بالمرسل/ المرسل اليه/ جهة الصرف.

6. يقر العميل بأن هذه الاموال المدفوعة لهذه الحوالة قد تم الحصول عليها من مصادر قانونية، مسموح بها من قبل القانون الإماراتي. وأن هذه الاموال غير مستخدمة فى اى نوع من انواع الإرهاب/ او نشاط لغسيل الأموال.

7. سوف يتم إعتبار الحوالة نافذة ما لم نتلقى اى مطالبة من الراسل فى خلال ستة اشهر من تاريخ الحوالة.

8. للصرافة مطلق الحرية لإستخدام خدمات البنك الوسيط/ المؤسسات المالية فى اى دولة من اختيارها من اجل تنفيذ هذا التحويل. رسوم المرسل اليه/الوسيط والمطبقة فى بعض البلدان سوف يتم إقتطاعها من نهاية عملية الصرف.

9. انا/نحن نعفى شركة شرف للصرافة ذ م م من اية مطالبات اياً كانت والتي يمكن ان تقام ضدها او ضد جهات الصرف التابعة لها من جراء ذلك الطلب وای من المسؤوليات المترتبة على الفشل فى تحديد هوية المدفوع له او من جراء اى خطأ او تفسير خاطئ او من اى تأخير سواء فى عملية التحويل او فى الإستجابة لهذا الطلب.

- يرجى استلام الإيصال وعدّ النقود الخاصة بكم قبل مغادرة الصراف. حيث انه لا يحق لكم مطلقاً المطالبة بعدها بأية نقود.
- التحويلات التى تتم عن طريق الشيكات سوف تخضع للتدقيق.